

## Testimonios



*“Siento que es importante impartir entrenamiento para la comunicación y habilidades para la resolución de conflictos en todos los salones de Secundaria. En los 10 años anteriores, he presentado los programas de GTI para entrenar cientos de estudiantes en comunicación, resolución de conflictos y habilidades de conciliación. Creo que los materiales de GTI enseñan lecciones cívicas comunes y valores que deberían ser una parte principal de cualquier currículum de Secundaria.*

*– T. Norgard, Maestro San Diego, CA.*

*“He aprendido que la comunicación y externar mi problema es la mejor manera de resolver conflictos en la vida y en la de mis compañeros”*

*–L. Schotz, Student San Diego, CA*

**IPSA** Instituto de  
Psicología  
Aplicada S.C.

Representante exclusivo en  
México de:

**GORDON  
TRAINING  
INTERNATIONAL**

**Instituto de Psicología  
Aplicada S.C.**

Una división de  
Sociedad Consultora Mexicana

Lago de Pátzcuaro 106-26.  
Villas de San Antonio, Querétaro.  
Querétaro, México.

C.P.

[www.scmexicana.com](http://www.scmexicana.com)

correo-e:

[info@scmexicana.com](mailto:info@scmexicana.com)

**IPSA** Instituto de  
Psicología  
Aplicada S.C.

**RC@S  
Resolución de  
Conflictos en la  
Escuela**



**¡Una excelente herramienta  
para enseñar a los jóvenes a  
resolver sus conflictos y mejorar  
sus relaciones con sus  
compañeros y maestros!**

# ¿Qué es Resolución de Conflictos en la Escuela?

Directores, maestros y estudiantes saben que los conflictos no resueltos interfieren con el proceso educativo. Alteran el salón de clases y quitan tiempo valioso del proceso de enseñanza-aprendizaje. Contribuyen a la tensión, hostilidad y violencia, tanto entre los estudiantes como entre estudiantes y maestros o administradores. Frecuentemente, resultan en castigos como detenciones, suspensiones y expulsiones, todas salidas negativas que, si acaso, dejan poco aprendizaje positivo.



RC@S enseña a estudiantes de Secundaria y Preparatoria las habilidades necesarias para resolver sus conflictos con otros de tal manera que nadie pierde, por lo tanto todos cubren sus necesidades. Amplias investigaciones demuestran que cuando los estudiantes aprenden estas habilidades esenciales de comunicación y resolución de

conflictos, hay una significativa disminución en las peleas, discusiones, interrupciones, detenciones, suspensiones y expulsiones, y aumentan la motivación, la auto confianza y el aprendizaje.

## Cómo se beneficiará la escuela:

- Reducción de ausentismo
- Administradores y maestros se pueden concentrar más en la educación y menos en la disciplina
- Menos estrés para administradores y maestros
- Violencia, vandalismo y suspensiones se reducen.

## Cómo se beneficiarán los alumnos:

- Se entienden mejor a ellos mismos y a otros
- Desarrollan habilidades que pueden usar en todas sus relaciones en el transcurso de su vida
- Las habilidades necesarias para una resolución efectiva de conflictos particulares, escuchar activamente y solucionar problemas, les ayudarán durante su proceso de educación

Los estudiantes que aprenden y usan estas habilidades, contribuyen a nuestra sociedad haciendo la resolución de conflictos pacíficamente un modo de vida.



## Qué se aprenderá

- Cómo escuchar con empatía para entender el punto de vista de otro estudiante.
- Cómo hablar sobre sus necesidades, preocupaciones y problemas sin culpar a otros.
- Cómo resolver conflictos entre ellos. satisfechos con la solución.

## Descripción del curso

RC@S es un programa de 15 horas que se divide en segmentos de una hora para facilitar la integración a un curso de habilidades cotidianas u otro programa como Español, Orientación Educativa o Civismo.

***¡Contáctenos para convertirte en Instructor Autorizado!***