

Esquema del taller LET del Dr. Thomas Gordon

Introducción.

Líderes Eficaz y Técnicamente Preparados (LET) es un taller de 3 días diseñado para ayudar a los participantes a aprender las habilidades necesarias para aumentar su efectividad en sus roles de líderes. Estos roles incluyen administración, supervisión, administración de programas, liderazgo de proyectos, profesionales de recursos humanos, facilitadores o consultores internos, líderes de grupo o equipo.

LET da un gran énfasis en la práctica y maestría de habilidades. El aprendizaje básico del modelo incluye la presentación de un concepto, discusión, demostración, práctica, retroalimentación y discusión/aplicación. Esta secuencia es seguida por cada categoría mayor de habilidades. Entonces la secuencia es expandida para integrar las habilidades en un solo sistema de conductas que permite a cada participante tomar decisiones sobre cuándo usar cada habilidad o combinación de habilidades. El curso está diseñado para que los participantes no requieran memorizar una lista de reglas. La práctica permite a los participantes reconocer situaciones que son apropiadas y a usar las habilidades en un modo intuitivo. Las áreas generales incluyen:

1. Fundamentos. Los principios y las hipótesis básicas. Un modelo conceptual. Valores clave.
2. Habilidades de ayuda. Escuchar y habilidades de resolución de conflictos que permiten al participante ayudar a otra gente a resolver problemas.
3. Habilidades de confrontación. Lenguaje, comunicación y habilidades de solución de problemas que ayudan al participante a expresar sus propios problemas y ganar cooperación de otros para solucionarlos.
4. Habilidades de resolución de conflictos. Herramientas para ayudar al participante a alcanzar soluciones ganar-ganar cuando está en conflicto con otros. (También facilitar la resolución de conflictos entre otros cuando sea apropiado).
5. Choques de Valores. Un esquema para reconocer diferencias fundamentales en valores y para hacer elecciones efectivas en esas situaciones.